

## Preise für erweiterte Dienstleistungen durch den Staffcloud Support

Stand 01/2023

Stunden werden pro angefangener Viertelstunde verrechnet.

Gerne schätzen wir den Zeitaufwand vor Beauftragung für Sie ab.

Komplexe Konfigurationen <sup>1)</sup>	Wenn > 15 min Zeitaufwand	EUR/CHF 180 pro Std.
Staffcloud – Schulungen für Planer	Online für 1-2 Pers.   vor Ort zzgl. Reisespesen	EUR/CHF 180 pro Std.
Staffcloud – Schulungen für Planer	Online für 3-4 Pers.   vor Ort zzgl. Reisespesen	EUR/CHF 300 pro Std.
Beratungsleistungen <sup>2)</sup>	Online, vor Ort zzgl. Reisespesen	EUR/CHF 180 pro Std.
Import von Daten	Je nach Qualität und Menge der bereitgestellten Daten kann die Dauer hierfür variieren	EUR/CHF 250 pro Std.
Wiederherstellung von versehentlich gelöschten Daten oder Projekten/Events		EUR/CHF 250 pro Std.
Unterstützung bei API-Problemen <sup>3)</sup>		EUR/CHF 250 pro Std.
Extern verursachte Fehlerbehebungen <sup>4)</sup>		Ab EUR/CHF 180 pro Std.

<sup>1)</sup> z.B. Konfigurationen von Datenfeldern, Formularen, Exporten und Lohnarten / Lohnprofilen

<sup>2)</sup> gerne beraten wir Sie in den Bereichen Prozessoptimierung, Recruiting und Change Management

<sup>3)</sup> Folgeerscheinungen von Änderungen an der API durch Staffcloud sind hiervon ausgenommen. Aufwände, die in der Folge von Änderungen in externen Systemen oder Schnittstellen entstehen, werden zum angegebenen Stundensatz verrechnet.

<sup>4)</sup> Fehlerbehebungen, die beispielsweise durch unsachgemäße Handhabung, nicht ausreichend geschulte Planer oder externe Dienstleister in Staffcloud verursacht wurden und keiner der anderen angeführten Preiskategorien zuzuordnen sind

Bei Nichteinhaltung vereinbarter Termine (No-Show) durch den Kunden wird pauschal der Aufwand für eine Stunde verrechnet.